

Velkommen til Informasjonsmøte om Sensio Brukerforum og Fagdager

22.08.2019



Hvem er vi?



Ellen Tønjum Moldskred
Markedssjef i Sensio



Mathias Lervold
Produktsjef i Sensio



Ole Henrik Rostad
Utviklingssjef i Sensio



Marit Strandquist
Seniorrådgiver og
Produktsjef IKOS



Agenda

- Hva er planlagt for Brukerforum og Fagdager
- Informasjon om første lunch-til-lunch samling,
 - Brukerforum 16. oktober
 - Fagdag 17. oktober
- Digitalt forum
- Brukerundersøkelse
- Innspill

Formål

Sensio ønsker å dele kunnskap, kompetanse, og planer med brukerne av Sensios løsninger for velferdsteknologi, Safemate og IKOS.

Sensio Brukerforum er en arena hvor Sensio og brukerne av Sensios løsninger møtes for deling av informasjon og kunnskap. Forumet skal være til gjensidig nytte for alle parter og skal bidra til konstruktivt samspill.

Brukerforum blir både en fysisk og nettbasert møteplass.

Fagdager er kompetansedager som er åpent for alle.



Brukerforum får en tre-delt struktur

Første samling blir lunch til lunch 16-17.oktober Scandic Oslo Airport Gardermoen

Sensio Brukerforum (16. oktober)

Produkt workshop og erfaringsutveksling mellom brukere rundt Sensio-løsninger

Sensio Fagdag (17. oktober)

Åpent for alle – drøfter relevante tema rundt implementering av velferdsteknologi

Fokusgrupper for utvikling

Behovsbasert etter Sensio Roadmap og de innspill til utvikling som avdekkes i Sensio Brukerforum

Sensio brukerforum 16 oktober på Gardermoen

Velkommen 13:00

Innledning 14:00

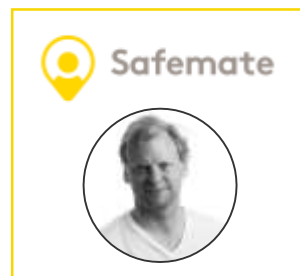
Hva er brukerforum og hvordan vil det fungere

Sensio produkter og roadmap 14:15

Overordnet introduksjon og gjennomgang av produkter og roadmap

Workshop per produktområde i Sensio 15:30

Gå mer i dybden på produkter og løsninger, planer framover, opplæring og dialog rundt behov



Felles avrundning 17:30

Oppsummering og plan for digital møteplass

Middag 18:00

Innhold vil tilpasses etter innspill fra brukerundersøkelsen!

Fokusgrupper for Utvikling

Fokusgrupper for utvikling er behovsbasert etter Sensios roadmap og de innspill til utvikling som avdekkes i Sensio Brukerforum

Formål

Forbedre og kvalitetssikre utviklingsløp gjennom dialog med brukerne, samt fange opp og samkjøre behov på tvers av kommuner

Hyppighet og tema

Vil variere etter behov – Sensios produktansvarlige vil vurdere relevante satsninger fra roadmap, samt innspill og behov fra Brukerforum, og invitere til fokusgrupper

Deltakere

Settes sammen etter behov – tas via Brukerforum

Foreløpig program for 17.oktober på Gardermoen

Fokus er implementering av velferdsteknologi

Velkommen 09:00

Åpning fagdag, informasjon om brukerforum

Del 1 09:15

- Selvstendig trygg og aktiv med lokaliseringsteknologi i Larvik v/Elisabeth Sørensen (Larvik kommune)
 - Spørsmål fra salen
- Implementering av IKOS digitale tavler i Nedre Eiker kommune v/Sissel Eriksen
 - Spørsmål fra salen

Pause med produktdemonstrasjoner 10:15

Del 2 10:45

- Opplæring for ansatte, superbrukere og teknisk driftspersonell for omsorgsinstitusjoner v/Ulf Harry Evensen (Fredrikstad Kommune) og Martin Bentzen Schive (Sensio)
 - Spørsmål fra salen
- **Spennende innlegg kommer her** – Er det noen som ønsker å presentere?
 - Spørsmål fra salen

Paneldebatt

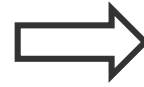
- Dialog mellom foredragsholdere.
 - Spørsmål fra salen

Lunsj og vel hjem 12:00

Digital møteplass

Hvorfor trenger vi et digitalt forum?

- Et sted å dele kunnskap og erfaringer
- Få svar på noe man lurer på, løsning på et problem
- Tettere dialog mellom Sensio, partnere og kunder
- Informasjonsportal: Dokumentasjon, FAQ, guider, nyheter m.m. Confluence vil fortsatt være hovedkilden, men vi vil kopiere relevant innhold over til forumet
- Mulighet til å komme med forslag til endringer, påvirke produktutvikling
- En arena som alltid er tilgjengelig, alltid er «på»



Hva skal til for å lykkes?

- Et godt verktøy tilpasset våre samlede behov
- Mange og aktive brukere – «Critical mass»
- Godt og relevant innhold. Noe vil bli publisert av Sensio og partnere, men det meste vil være dynamisk og generert gjennom gode diskusjoner
- Aktive og hjelpsomme moderatorer
- Tilbakemeldinger fra brukerne

Brukerundersøkelse

Sendes ut som spørreundersøkelse
i forkant av oppstart brukerforum

- Produkter
- Ønsker dere å delta på brukerforum?
- Hva vil du vite mer om?
- Er dette noe du kunne tenke deg å anbefale dine kollegaer?



*Det er allerede ute en spørreundersøkelse
for brukere av velferdsportalen*

Innspill og spørsmål?

