

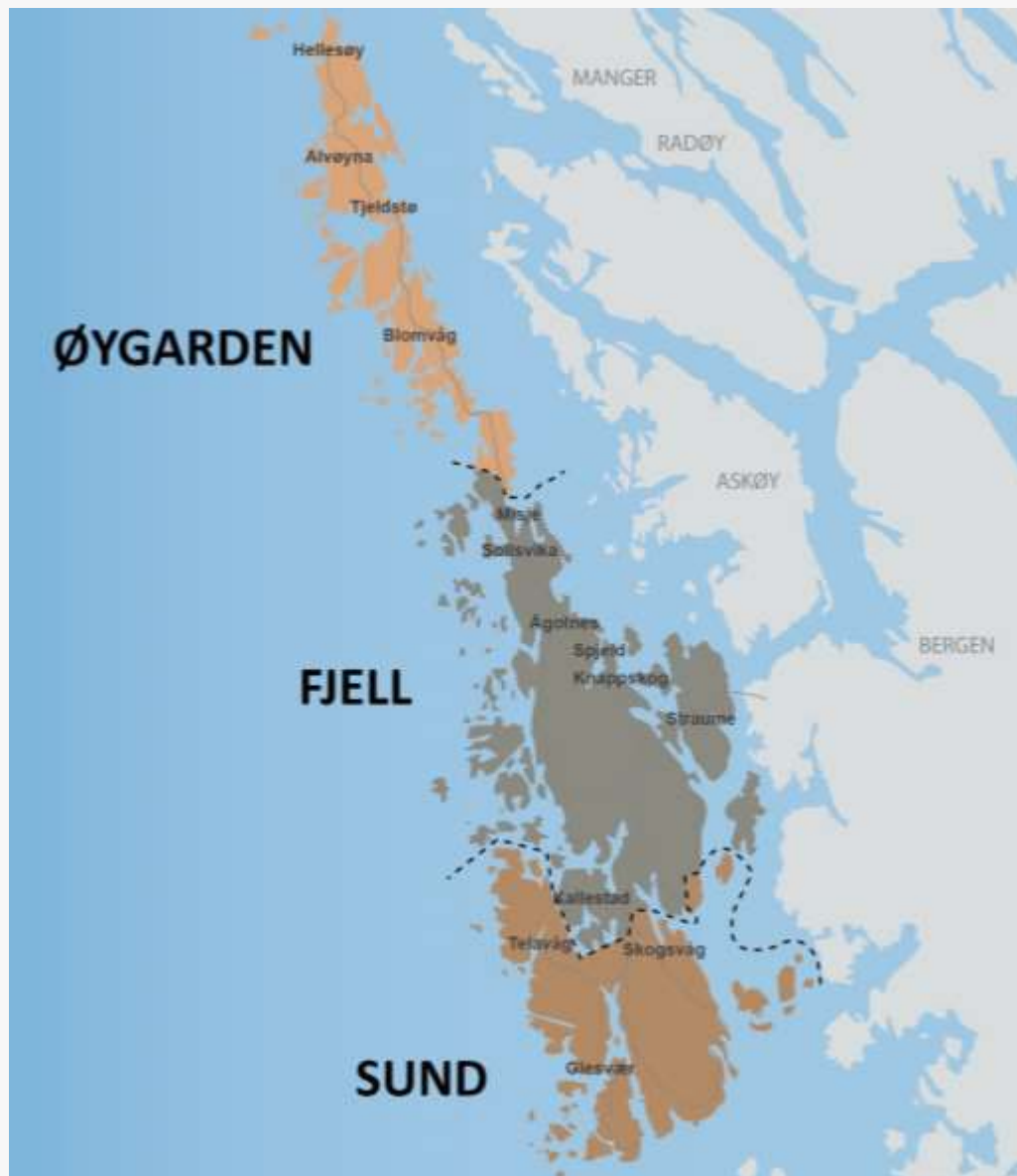


Nye Øygarden
kommune



Fra eksternt responscenter
til mobilt vaktrom i hjemmesykepleien





NYE ØYGARDEN
KOMMUNE

Hvorfor mobilt vaktrom?

- Nærhet og kunnskap om brukerne
- Fordele alarmene mellom flere
- Mobilt vaktrom i hele kommunen
- Administrere i velferdsportalen



Utfordringer ved implementering

- Sikkerhet
- IKT
- Teknologi
- Mobildekning
- Økt arbeidsmengde på hjemmesykepleien?



Sannsynlighet	5	Yellow	Red	Red	Red	Red
	4	Green	Yellow	Red	Red	Red
	3	Green	Green	Yellow	Red	Red
	2	Green	Green	Green	Yellow	Red
	1	Green	Green	Green	Green	Yellow
			1	2	3	4
Konsekvens						

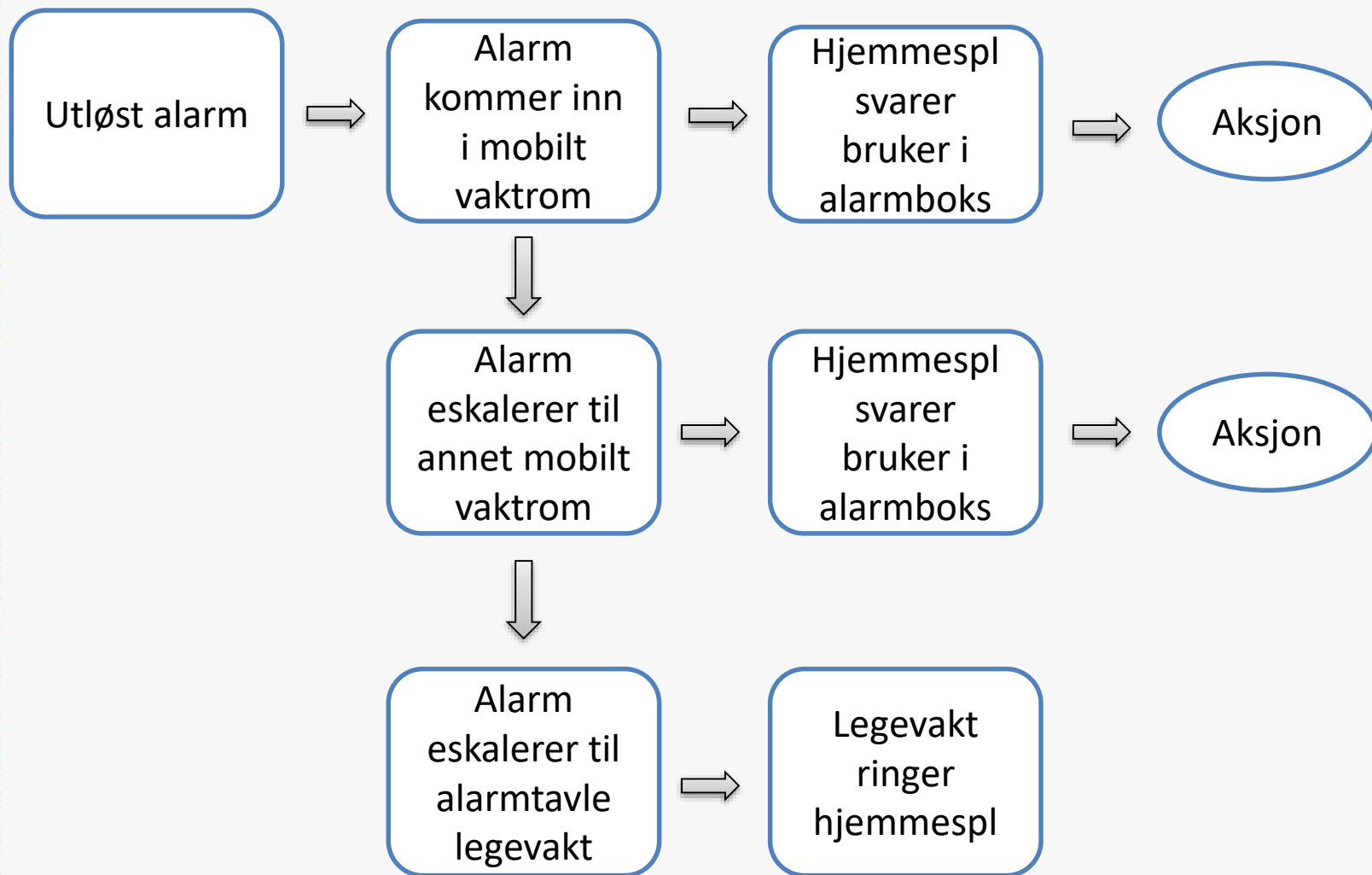
Oppstart

- Startet i det små
- Prosedyrer og rutiner
- Økte gradvis med både alarmer og mobile vaktrom
- Tett oppfølging



Fjell: Ca 240 alarmbokser
fordelt på 8 mobile
vaktrom

Øygarden: Ca 80
alarmbokser fordelt på 4
mobile vaktrom



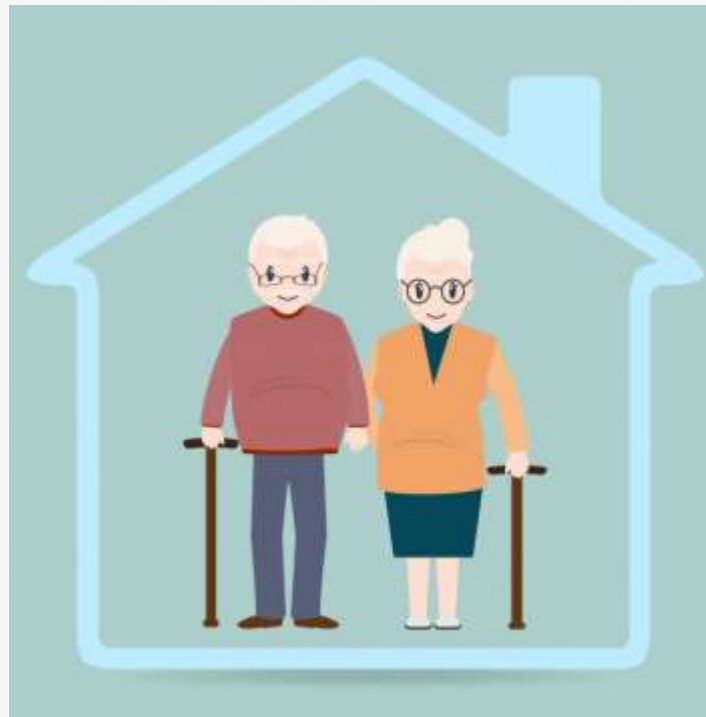
Brukere

Kjente som
svarer på
alarmen

Økt trygghet

Kort
responstid

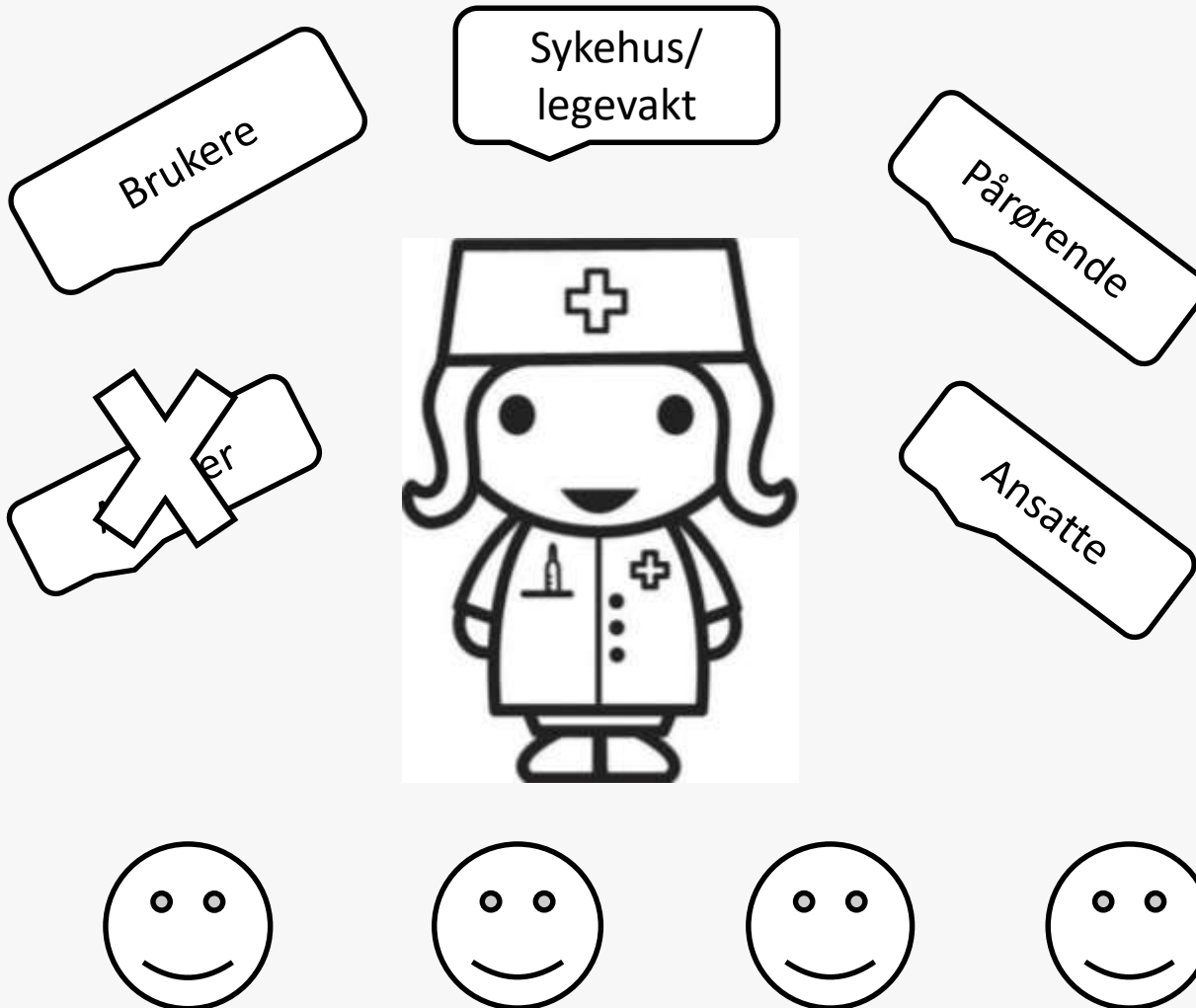
Avklare
hjelpebehov
direkte med
pleier



«Noen
ganger
ringer det
mye i mobilt
vaktrom»



Ansatte





HANDTERING AV ALARMAR I FJELL KOMMUNE

Ved mistanke om at alarm ikkje fungerer prøv å **restarte** alarmboks: ta ut stikkontakt og sett bryter på underside av alarmboks på **off**. Vent minst 10 sek og sett bryter på **on** og sett i stikkontakt. Vent litt før alarm testes.

TYPE ALARM

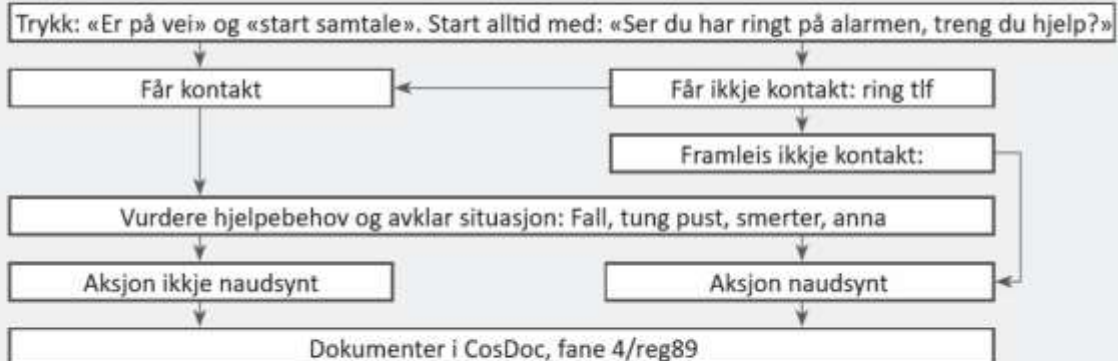
HANDLING - Trykk «Er på vei» på alle alarmar som kjem inn



TRYGGLEIKSALARM

Les rapport ved ukjente brukarar.

Husk trykk «avstill alarm» i mobilt vaktrom når alarmen er handtert



Avslutt samtalen med:

Treng ikkje hjelp: Ha ein fortsatt fin dag NN

Treng hjelp: Eg kjem til deg, så skal du få hjelp/Eg skal varsle... slik at du får hjelp NN



SABOTASJE

Husk trykk «avstill alarm» i mobilt vaktrom når alarmen er handtert

Dør/sengesensor skada/fjerna-verkar ikkje

Trykk: «Er på vei» - Ikkje ring brukar - rykk ut!

- Test døralarm. Sjå tiltaksplan for tidspunkt den er aktiv.
- Sjå at brukar er heime - kontakt ansvarsvakt for å sette inn tiltak som kan tryggje brukar dersom alarm ikkje virker
- Rapportar om du ser skade på dørsensorar eller sengesensor.



VANDRING IKKJE I SENG

Husk trykk «avstill alarm» i mobilt vaktrom når alarmen er handtert

Døralarm | Senge sensor

Trykk: «Er på vei» - Ring brukar sin tlf

- Får kontakt - ingen uttrykking
- Ikkje kontakt - rykk ut med ein gong
 - o Brukar heime - ok
 - o Brukar ikkje heime - kontakt ansvarsvakt og start leiting (jf beredskapsplan - forsvinning av brukar)

TYPE ALARM

HANDLING - Trykk «Er på vei» på alle alarmer som kjem inn



STRAUMFEIL

Alarmboks utan straum - men går likevel på batteri i minst 24 t.

Trykk: «Er på vei» - Avstillar seg automatisk når straumen kjem att.

- **Dag/kveld:** Kontakt brukar-høyr om det er straumbrot eller kontakt til alarmboks som er tatt ut. Dersom ikkje melding forsvinn når straum kjem att eller brukar seier stikkontakt er satt i, dra heim til brukar og sjekk.
- **Natt:** Skriv rapport og meld frå til dagvakt elles ingen handling påkrevd.
- **Heile døgnet:** Vurdere ev. berdskapstiltak i heim grunna straumbrot.



IKKJE KONTAKT GATEWAY

Kan mangla kontakt med alarmboks. Kjem ofte etter alarm «straumfeil».

Trykk: «Er på vei» - Avstillar seg automatisk ved ny kontakt med alarmboks.

- **Dag/kveld:** Ta kontakt med brukar og be dei teste alarmen. Dersom alarmen ikkje verkar-informer brukar om dette (vurder behov for ekstra tilsyn). Dersom ikkje melding er vekke innan 1 time, dra til brukar evt rettlei brukar el pårørande til å restarte alarmboksen.
- **På natt:** La alarmen liggje inntil 1 time før ein tar kontakt med brukar (vurder ved dårlege brukare). Om den ikkje forsvinn av seg sjølv restart alarmboksen. Dersom denne kjem som følgje av «straumfeil» kan den liggje til dagvakt kjem.



BATTERIFEIL

Husk trykk «avstill alarm» i mobilt vaktrom når alarmen er handtert

Trykk: «Er på vei» - Dra heim til brukar i løpet av vakta og sjekk om sort knapp står på off under alarmboksen. Sett denne på on og «avstill alarm» i vaktrommet. Trenger ikkje gjera noko med denne på natt. Trykk: «Er på vei» og be dagvakt handtera dette.



BATTERINIVÅ

Husk trykk «avstill alarm» i mobilt vaktrom når alarmen er handtert

Trykk: «Er på vei» - Dersom den visar lågt batterinivå på GX8; sjekk om stikkontakt står i. Dersom lågt batteri på sensor, send mail til servicemann.



BRANNALARM

Husk trykk «avstill alarm» i mobilt vaktrom når alarmen er handtert

Trykk: «Er på vei» og «start samtale».

Dersom ikkje svar - ring brannvesen

Opplyser om reell brann - ring brannvesen

Opplyser om unødig alarm-årsak? Ein skal **alltid** gå på tilsyn for å sjå at alt er ok. Vurder om brannvesen må kontaktast

Ved kontakt brannvesen informer om følgjande: Ditt navn, meldar om utløyst brannalarm i privat bustad tilknytt kommunal omsorgsteneste i Fjell kommune. Informer om spesielle helse- bustadsforhold. Videreformidle info frå brukar.

Ein kan ringe direkte til brannvesen frå mobilt vaktrom ved å trykke «brannvesen» Tlf brannvesen: 110

Veien videre

- Kommunesammenslåing
- Flere ressurspersoner
- EPJ integrasjon
- Videre utvikling



ROS
analyse

Ressursperson
tett på

IKT

Pilot

Forankring

God opplæring

Det er sannsynlig at noe
usannsynlig vil skje
-Aristoteles-



Takk for meg

runhild.rokkan@fjell.kommune.no

