

Break-out:

- **Logging, rapportering og statistikk**



Data i omsorgstjenesten har flere funksjoner

- Logger kan følge opp på enkelthendelser
- Statistikk gir oss mulighet til å se på hva som skjer over tid for hele avdelinger, institusjoner eller kommune
- Maskinlæring kan gi oss muligheten til å jobbe smartere og unngå uønskede hendelser i framtiden



Omsorgssektoren står for en stor del av aktiviteten i kommuner

Tradisjonelt ikke vært så mye bruk av data.

Databruk vil bli mye viktigere i omsorgssektoren

Status for logg, status og statistikk

- Hvordan effektivt bruke dagens loggdata
- Tilbakemeldinger om ønsker fra fokusgruppe
 - Rapporter på alarmer og typer med enkelt valg av relevant avdeling og tidsrom
 - Rapporter på behandlingstider
 - Rapporter på antallet alarmer per person
 - Enklere oversikt over hendelseskonfigurasjon. Altså hvordan vi stiller inn utstyret som står hos den enkelte
- Planer for datavarehus og mulighet for tilpasset rapportering til den enkelte kunde
- Planer for maskinlæring for å lage systemet selvlærende

Tilgangen til Loggdata

- Velferdsportalen
 - Alle brukere har tilgang
 - For å kunne se logg-data må man ha tilgang til «boenheter og utstyr»
 - For å få tilgang til «boenheter og utstyr» kan man få tildelt av adminbruker
- Alle versjoner i bruk har denne tilgangen til loggdata (litt ryddet opp med tidspunktbruk på senere versjoner – men funksjonaliteten er der)
- Alle data i logg blir i 30 dager før de automatisk fjernes
- Innsyn i loggdata registreres ikke

Rapport på alarmhistorikk

- ▼ Sensio Helsehus
- 📄 Oversikt
- 👤 Beboere
- 🏠 Boenheter
- 🔧 Utstyr
- ADMINISTRASJON
- 👥 Ansatte
- 🔗 Regelsett
- ⚙️ Innstillinger
- RESPONSSENTER
- 👤 Alarmoperatører

🏠 > BOENHETER > 🏠 SENSIO HELSEHUS > LOGGER
🔊 ⓘ 👤 Catrine Paulsen

Alarmer
Driftsmeldinger
Hendelser

Eksporter til Excel

Viser 1 til 25 av 49 linjer

Søk:

| ID | 🔊 Alarm | 🕒 Tidspunkt | Tilstand | 📍 Sone | 🔧 Utstyr | 👤 Utført av | 💬 Kommentar | 🕒 Behandlingstid | 📧 Varsling |
|------------|---------------|---------------|---|--------|--------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------|
| 979523345 | Pasientsignal | 2 dager siden | Anrop - Eskalert | D201 | | Claes Wachtmeister | | 21:00:00 | Ingen |
| | | 2 dager siden | Anrop - Eskalert - Besvart av: Claes Wachtmeister | D201 | | Claes Wachtmeister | | 20:59:53 | Ingen |
| | | 3 dager siden | Anrop - Eskalert | D201 | | Regelmotor | Event escalation. | 00:01:00 | 0 / 3 |
| | | 3 dager siden | Anrop | D201 | | Selma Møllenberg | | 00:00:00 | 0 / 2 |
| 1309057589 | Pasientsignal | 3 dager siden | Av / inaktiv - Eskalert | D201 | | Anders Strand | | 00:04:38 | Ingen |
| | | 3 dager siden | Anrop - Eskalert | D201 | | Regelmotor | Event escalation. | 00:01:02 | 1 / 3 |
| | | 3 dager siden | Anrop | D201 | | Selma Møllenberg | | 00:00:00 | 1 / 2 |
| 134574324 | Vandring | 4 dager siden | Av / inaktiv - Eskalert | K101 | Beboerknapp 0014AB | Jan Johansen | | 00:02:33 | Ingen |
| | | 4 dager siden | Aktiv - Eskalert | K102 | Beboerknapp 0014AB | Regelmotor | Event escalation. | 00:01:04 | 1 / 3 |
| | | 4 dager siden | Aktiv | K102 | Beboerknapp 0014AB | Jan Johansen | | 00:00:00 | 1 / 2 |
| 1907818296 | Vandring | 4 dager siden | Av / inaktiv - Eskalert | K101 | Beboerknapp 0014AB | Jan Johansen | | 00:02:44 | Ingen |
| | | 4 dager siden | Aktiv - Eskalert | K102 | Beboerknapp 0014AB | Regelmotor | Event escalation. | 00:01:04 | 1 / 3 |
| | | 4 dager siden | Aktiv | K102 | Beboerknapp 0014AB | Jan Johansen | | 00:00:00 | 2 / 2 |
| 654469337 | Vandring | 4 dager siden | Av / inaktiv | K101 | Beboerknapp 0014AB | Jan Johansen | | 00:00:27 | Ingen |
| | | 4 dager siden | Aktiv | K102 | Beboerknapp 0014AB | Jan Johansen | | 00:00:00 | 2 / 2 |

Nye rapportmuligheter er spekket opp, men ikke levert

Hendelsesrapport ⓘ Last ned excel

HVA: Utløste alarmer

ALARMTYPER: Alle | HVOR: Avdeling A | BOENHET: Alle | NÅR: 09.06.20 - 15.06.20 Søk

- 43** Totalt utløste alarmer
- 5 min** Gjennoms. behandlingstid
- 7** Gjennoms. alarmer per beboer

| Mest utløste alarmtyper | |
|-------------------------|----|
| Vandrealarm | 15 |
| Ute av seng | 9 |
| Inaktivitet | 6 |
| Snortrekk | 5 |
| Geo-fence | 2 |

| Gjennomsnittlig behandlingstid per alarm | |
|--|--------|
| Vandrealarm | 10 min |
| Ute av seng | 7 min |
| Inaktivitet | 7 min |
| Snortrekk | 6 min |
| Geo-fence | 5 min |

| Beboere med flest utløste alarmer | |
|-----------------------------------|----|
| Per Borten | 13 |
| Guri Johnsen | 11 |
| Aksel Sivertsen | 5 |
| Gunnar Kolstad | 2 |
| Marianne Rustad | 1 |

| ALARMTYPE | BEBOER | BOENHET | UTLØST | AVSTILT | BEHANDLINGSTID |
|-------------|------------------|---------|------------------|------------------|----------------|
| Vandrealarm | Bjørn Olsen | A1213 | 23:55 16.12.2019 | 23:55 16.12.2019 | 1 min |
| Ute av seng | Nina Lekken | A1133 | 23:55 16.12.2019 | 23:55 16.12.2019 | 2 timer |
| Inaktivitet | Nina Lekken | A1133 | 23:55 16.12.2019 | 23:55 16.12.2019 | 2 timer |
| Vandrealarm | Muhammed Ilja | A1213 | 23:55 16.12.2019 | 23:55 16.12.2019 | 10 min |
| Ute av seng | Knut Kristiansen | A1213 | 23:55 16.12.2019 | 23:55 16.12.2019 | 2 timer |

Ny rapportmodul i Velferdsportalen vil gi rask tilgang på informasjon man ønsker ofte.

Enkelt å velge hva man skal se på og tidsrom

- Antallet alarmer fordelt på type
- Respons eller behandlingstid
- Antall alarmer per beboer i tidsrommet
- Forventet leveranse i Unity 6.8

Utfordring med lagringstid i 30 dager. Dette gjør at vi har startet utvikling av et datavarehus. Vi vil kontinuerlig legge over data fra produksjonsdatabasen slik at vi kan ha tilgang til disse dataene mye lenger

Forenklet tilgang og innstilling av sensorutstyr hos den enkelte

Personalia [Rediger](#)

Navn Bjørn Beboer
 Telefonnummer 004712345678 ✓
 Viktig informasjon Dette er VIKTIG
 Relevant tilleggsinformasjon om beboer til ansatte

Boenheter [Flytt](#)

| Boenhet | Bruker | |
|---------|--------|--|
| D101 | Bruker | |

Utstyr [+ Legg til](#)

| Navn | |
|--------|---|
| S-D101 | ↔ Fjern |

Grupper [+ Legg til](#)

| Navn | |
|------|--|
| | |

Pårørende [+ Legg til](#)

| Navn | Relasjon | |
|------|-----------------|---|
| MA | Annen slektning | Endre Fjern |

Hendelsesinnstillinger ⓘ

| # | Navn | Innstillinger |
|---|----------------------------|---|
| 1 | Vandring | I bruk i dag-modus eller i kveld-modus eller i natt-modus D101 S-D101 |
| 2 | Ut av seng | Ikke i bruk D101 |
| 3 | Epilepsi | I bruk alltid D101 |
| 4 | Vandring | I bruk alltid D101 |


Utvikling av statistikk

Generelt lite bruk av data inne helse og omsorgssektoren. Ønske om å kunne ha mer faktabaserte underlag for ledelse. Mange overordnede eksempler:

- Kvantitative mål på aktivitet
- Kvantitative mål på om vi oppfyller minimumskrav
- Kvalitative mål på omsorg og pleie
- Optimalisering av bemanning, investeringer og tiltak

Spesifikke eksempler

- Antall forskjellige typer alarmer
- Tilsynsdata fra søvnkvalitet
- Gjennomsnittlige og absolutte responstider på forskjellige typer alarmer
- Statistikk fra IKOS systemet – utvikling fra kartlegginger

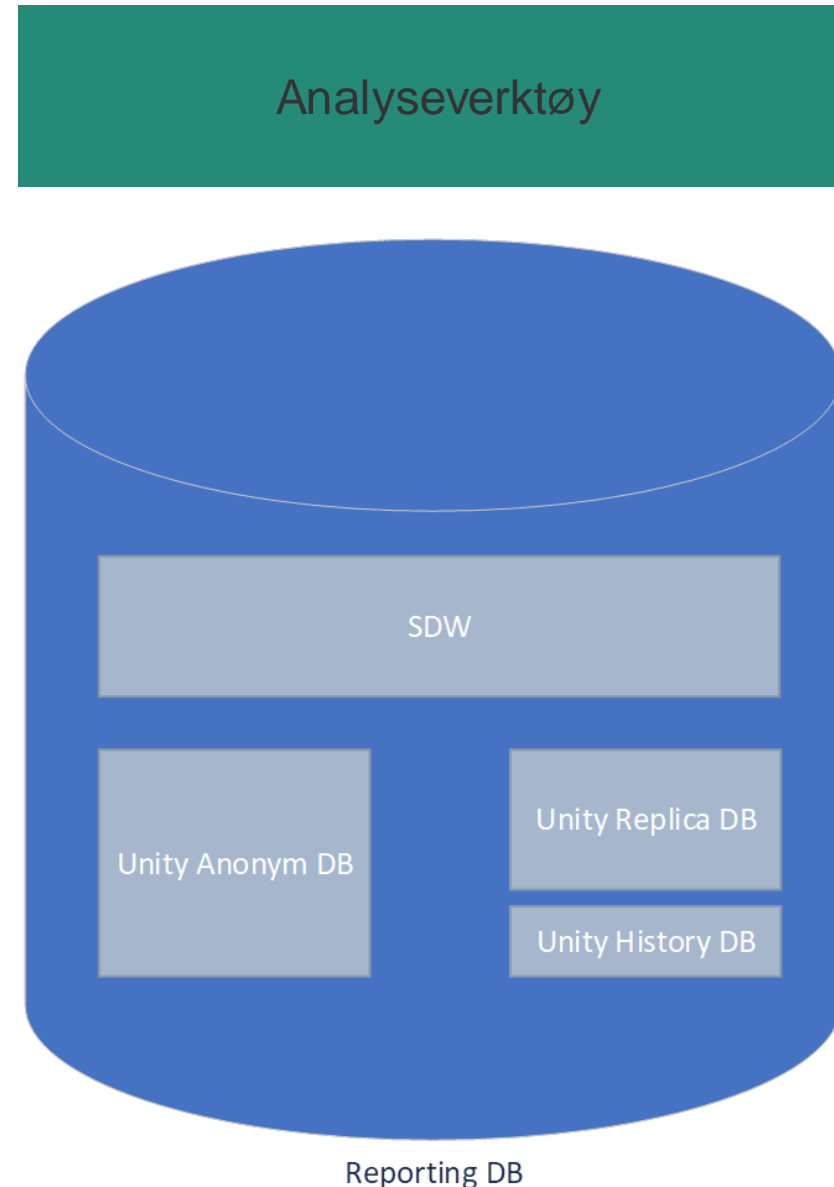


Typisk vil man ønske å ha enkel tilgang til enkle standard Rapporter.

Hver enkelt kommune vil kanskje ønske å ha spesifikk rapportering tilpasset sine behov – som kan endres over tid

Datavarehus arkitektur

- Trenger lange tidsserier, flere år
- Mulighet for å lage en anonymisert database – ikke for kontrollformål men for virkelig å kunne bruke datasammenhenger – og ha en videre tilgang til data
- Mulighet for å koble på standard analyseverktøy som Power BI eller andre verktøy
 - Åpner opp for at kunden selv kan bygge egne dashbord og rapporter
 - Enkelt å bruke eksterne konsulenter til videre utvikling



Løsninger og Tilgjengelighet

- Utvidet enkle rapporter basert på 30-dagers logg kommer i 6.8 (men inneholder ikke mer informasjon enn det man har tilgang til i dag gjennom excel-uttrekk av logg)
- Sensio har lovet første leveranse av Datavarehus løsning –Sensio DW i løpet av februar. Vi har nå startet utvikling av denne.
- Denne løsningen vil ha nivåer:

ANONYMISERTE DATA

- Anonymiserte data
- Egen tilgangsstyring

KONSULENT

- Spesieal-rapporter
- Dashboards

BASIS

- Opprettelse av datavarehus med inntil 10 års historikk
- Inneholder normaliseringer av alle relevante input, systemgenererte og output data fra Unity og IKOS
- Et sett med standard rapporter
- Tilgangsstyring

Sensio vil bruke maskinlæring og kunstig intelligens

- Endre fokus på å håndtere alarmer til å forebygge alarmer
- Hvilke signaler kan fortelle oss om økt sannsynlighet for uønsket hendelse?
- Utfordring 1 – fange nok signaler til at vi kan ha mønstre å analysere
- Utfordring 2 – definere utfall og analysere mønstre
- Slik intelligens vil være kulturelt betinget og sannsynligvis spille en rolle for kvaliteten i det vi leverer om 5-8 år



Takk for oss!

Tilbake til hovedrommet..

