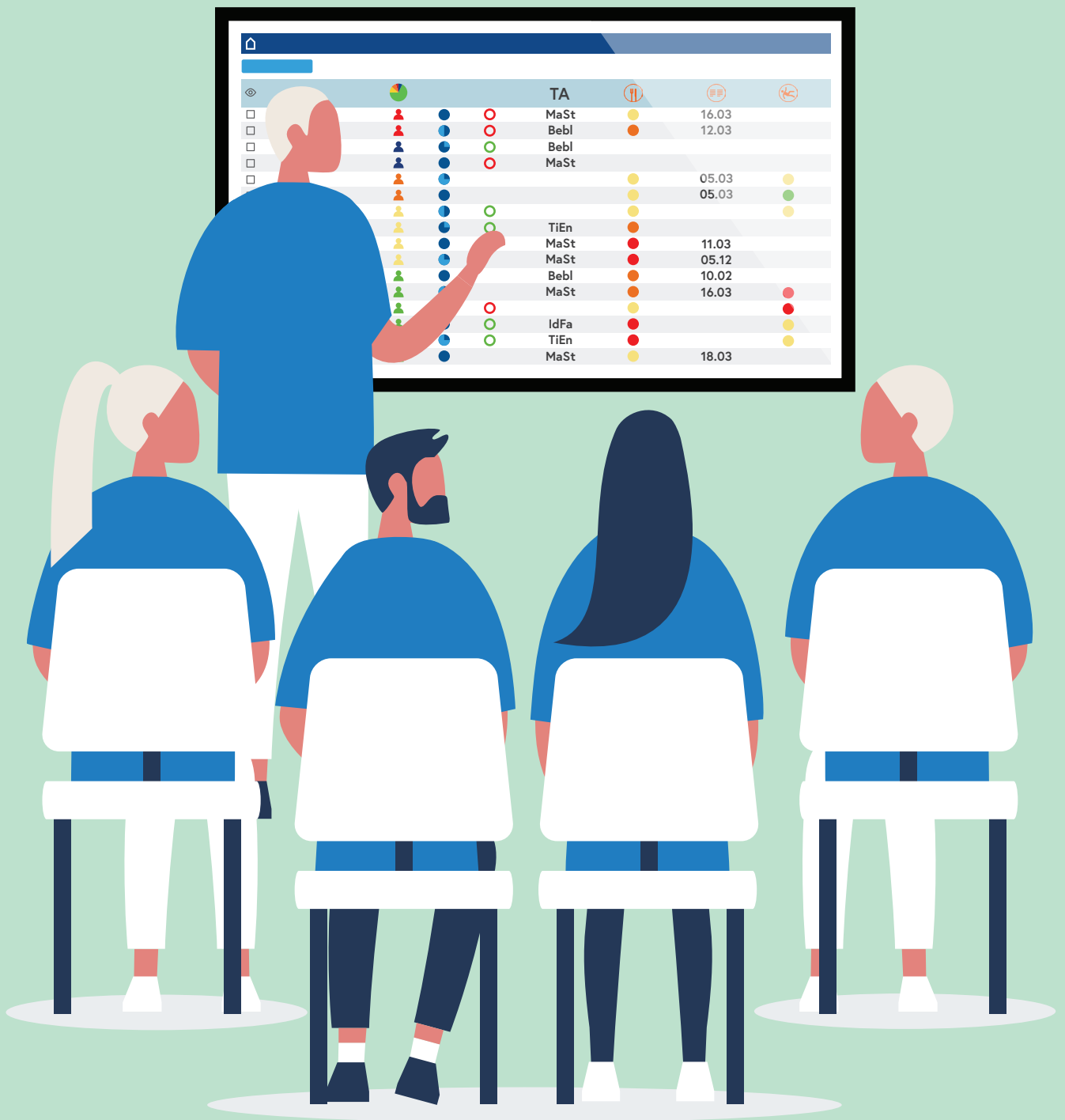


sensio

ikos

# ikos digital tavle



# IKOS DIGITAL TAVLE

Ingen flere gule lapper eller manuelle tavler! IKOS sikrer gode pasientforløp, pasientsikkerhet, effektiv samhandling og innsikt for tjenesteforbedring

## Trygg og effektiv brukeroppfølgning

IKOS gir oversikt i sanntid over alle brukere og hva som må prioriteres. Brukere i funksjonsfall, nye tjenestemottakere og kompleks alvorlige situasjoner er øverst på tavlen. Sjekklister og beskjeder viser hva som må følges opp. Ansatte kvitterer for utførte oppgaver på sine arbeidsstasjoner, og tavlen oppdateres i sanntid. IKOS erstatter gule lapper, svarte beskjedebøker, huskelister og manuelle whiteboards.

## Pasientflyt og samhandling mellom avdelinger

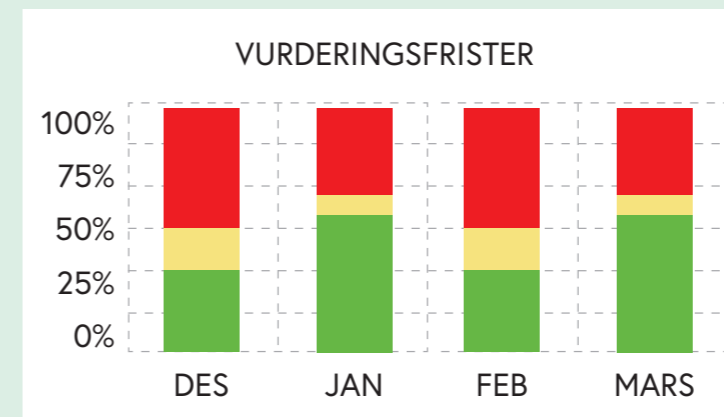
IKOS IKOS brukes i hele tjenesten, fra saksbehandling ved tjenestekontoret til hjemmesykepleie, sykehjem, tjenester til funksjonshemmede og rus- og psykisk helse-tjeneste. Brukere kan trygt overføres mellom avdelinger. Viktige kartlegginger og beskjeder følger med til den nye avdelingens IKOS-tavle. IKOS sikrer god og effektiv samhandling i overgangene.



## Gode pasientforløp og pasientsikkerhet

IKOS sikrer god oppfølging fra start til slutt i forløpet. Alle avdelinger har satt opp sin kvalitetsstandard for brukeroppfølgning. Brukere tildeles en tjenesteansvarlig som sin kontakt for å sikre brukerinvolvering og sammenhengende tjenester. Sjekklister med frister sikrer effektiv og individuelt tilpasset oppfølging i tråd med lovverk, nasjonale føringer og faglige krav. Fokustavlen viser faglig fokus og gjennomgås i tavlemøter. Det kan være hva som er viktig for bruker, mål, avtalte møter og ulike risikoer, for eksempel fra Pasientsikkerhetsprogrammet. IKOS sikrer faglig god praksis for den enkelte.

	IPLOS	MÅL
		17.09 Bo hjemme
		God mat
	05.03	Hjem til jul
		Møte venner
		17.09 Katten min
		16.03 Trene
		17.09



## Gullstandard for datafangst og rapportering

Datafangst skjer automatisk gjennom det daglige arbeidet. Kvalitet, kompetanse, ressursbruk og effektivitet måles. IKOS har dagfersk statistikk per medarbeider og avdeling, sammenligner avdelinger og viser historikk. Hele organisasjonen ser hva som kan forbedres og kan trekke i samme retning mot en bærekraftig drift med god kvalitet. IKOS gir innsikt for tjenesteforbedring.

*IKOS er en synliggjøring av våre fokusområder og en huskeliste slik at vi slipper dugnadstimene når kartlegginger plutselig ikke er gjort på 9 måneder*

*Sitat xxxx xxxx*

*IKOS sikrer at vi har gjort alt brukeren har krav på innenfor tjenesten på den mest effektive og kvalitetssikre måten*

*Sitat xxxx xxxx*

## Endringsledelse og arbeidsmotivasjon

Nye arbeidsmåter krever endringsledelse. Start i avdelinger som er motivert og utpek IKOS systemansvarlig. IKOS kommer med et lederutviklingsprogram, som støtter ansatte og ledere til å ta ut potensialet for kvalitet og effektiv drift.

Med IKOS får ledere og alle medarbeidere ansvar og oppgaver som er forståelige, meningsfulle og håndterlige. Det gir god arbeidsmotivasjon og gode resultater. IKOS gjør den enkelte medarbeider og kommunen god.

## Smarte tjenester

IKOS er forsknings- og erfaringsbasert, og utviklet med og for norske kommuner. Høyskoler, universitet og arbeidstakerorganisasjoner har bidratt i forprosjekter for å lage den gjennomtenkte og helhetlige løsningen. IKOS digital tavle ble utviklet med støtte fra Innovasjon Norge i 2016-17. Tverrfaglige vurderinger om lovverk, faglige anbefalinger, helsepolitiske føringer, ansattes kompetanse, ledelse og økonomi ligger til grunn. IKOS sikrer rett person og kompetanse på riktig plass. Teorier og erfaringer bak IKOS er beskrevet i boken «Veien til bedre helseledelse. IKOS – Individbasert kompetansestyring» (Marit Strandquist og Lise Adal, Kommuneforlaget 2011).

*Sensio er et helnorsk teknologiselskap med over 10 års erfaring med smarthus- og velferdsteknologi. Vi leverer egenutviklede løsninger laget med og for norske kommuner. I dag hjelper vi 191 kommuner med god og effektiv drift av omsorgstjenestene. Vårt mål er å skape en enklere hverdag og mer tid til omsorg. Les mer om IKOS og våre andre smarte velferdsløsninger som Pasientvarslings, Mobilt Vaktrom, Safemate, Trygghetsalarm og Digitalt Tilsyn på [sensio.no](http://sensio.no).*

