

sensio

ikos

IKOS Digital tavle



IKOS DIGITAL TAVLE

Kvalitet og effektive helse- og omsorgstjenester

Trygg og effektiv brukeropfølging

IKOS digital tavle gir umiddelbar oversikt i sanntid over alle brukere og hva som må prioriteres. Brukere i funksjonsfall, nye tjenestemottakere og de som er i en kompleks alvorlig helse- og livssituasjon vises øverst på tavlen. Det er sjekklister og beskjeder om hva som må følges opp. Ansatte kvitterer for utførte oppgaver på sine arbeidsstasjoner, og tavlen oppdateres i sanntid. IKOS erstatter gule lapper, svarte beskjedebøker, papirutiner og manuelle whiteboards.

Sikker overføring mellom avdelinger

IKOS sikrer sømløs flyt i brukeropfølgingen fra mottatt melding om behov til iverksatte tjenester. Kontor for tjenestetildeling ser ledige plasser og overfører bruker til aktuell avdeling. Mottakeravdelingen får opp brukeren på sin tavle med utførte kartlegginger og beskjeder. Avsenderavdelingen ser når tjenesten er iverksatt og kan avslutte sin oppfølging.

IKOS brukes i hjemmesykepleie, sykehjem, tjenester til funksjonshemmede, rus/psykisk helsetjeneste og ved kontor for tjenestetildeling. Brukere kan trygt og effektivt overføres mellom alle avdelinger.



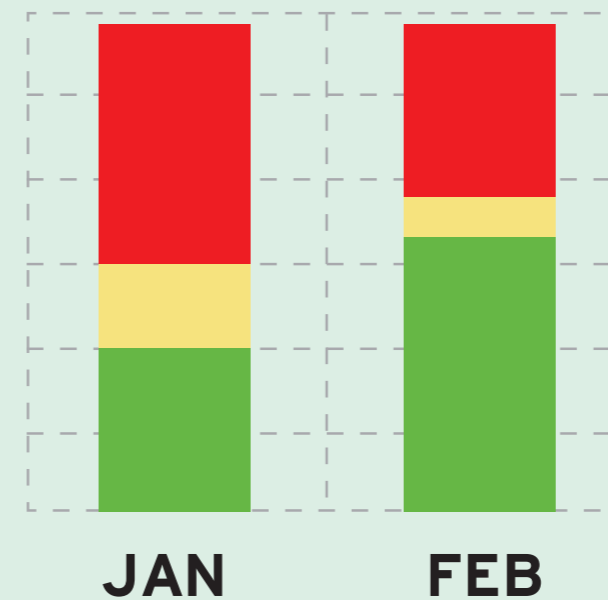
Pasientsikkerhet og tavlemøter

IKOS-tavlen viser avdelingens fokusområder med status i sanntid for den enkelte bruker. Hver avdeling velger hva de vil ha på tavlen og gjennomgå i tavlemøter. Det kan være risikoer fra Pasientsikkerhetsprogrammet, hva som er viktig for bruker, faglige mål, avtalte møter, smitte, risiko for vold/trusler eller annet. IKOS sikrer faglig god praksis.

Gode pasientforløp

IKOS sikrer god oppfølging fra start til slutt i forløpet. Brukere tildeles en tjenesteansvarlig som sin kontakt for å sikre brukerinvolvering og sammenhengende tjenester. Brukeroppfølgingen er standardisert med gjennomtenkte sjekklister og frister. Det sikrer effektiv og individuelt tilpasset oppfølging i tråd med lovverk, nasjonale føringer og faglige krav.

IPLOS	LM	MÅL	FALL
●	17.09		●
●		●	●
			●
	05.03		●
●		●	
●	17.09	●	
●	● 16.03	●	
●	● 17.09		●



Statistikk for innsikt og forbedring

IKOS er gullstandard for datafangst og rapportering i tjenesten. Datafangst skjer automatisk gjennom det daglige arbeidet. Kvalitet, kompetanse, ressursbruk og effektivitet måles. Statistikk viser dagferske resultater per medarbeider og samlet for avdelingen. Man ser historikk, og avdelinger sammenlignes. IKOS åpner for den gode styringsdialogen i hele organisasjonen. Alle ser hva som kan forbedres, og kan trekke i samme retning mot en bærekraftig drift med god kvalitet.

Arbeidsmotivasjon og endringsledelse

Med IKOS får ledere og alle medarbeidere ansvar og oppgaver som er forståelige, meningsfulle og håndterlige. Det gir god arbeidsmotivasjon og gode resultater. IKOS gjør den enkelte medarbeider og kommunen god.

Nye arbeidsmåter krever endringsledelse. Start i avdelinger som er motivert og utpek IKOS systemansvarlig. IKOS kommer med et lederutviklingsprogram, som støtter ansatte og ledere til å ta ut potensialet for kvalitet og effektiv drift.

Smarte tjenester

IKOS er forsknings- og erfaringsbasert, og utviklet med og for norske kommuner. Høyskoler, universitet og arbeidstakerorganisasjoner har bidratt i forprosjekter for å lage den gjennomtenkte og helhetlige løsningen. IKOS digital tavle ble utviklet med støtte fra Innovasjon Norge i 2016-17. Tverrfaglige vurderinger om lovverk, faglige anbefalinger, helsepolitiske føringer, ansattes kompetanse, ledelse og økonomi ligger til grunn. IKOS sikrer rett person og kompetanse på riktig plass. Teorier og erfaringer bak IKOS er beskrevet i boken «Veien til bedre helseledelse. IKOS – Individbasert kompetansestyring» (Marit Strandquist og Lise Adal, Kommuneforlaget 2011).

Sensio-porteføljen dekker alt fra smarthus i private boliger, leveranser i nye boligprosjekter, Safemate, trygg ute og hjemme med trygghetsalarmer, omsorgsboliger og store helsebygg, samt IKOS Digitale tavler for kvalitet og effektive tjenester



sensio



IKOS Digital tavle



IKOS DIGITAL TAVLE

Kvalitet og effektive helse- og omsorgstjenester

Trygg og effektiv brukeropfølging

IKOS digital tavle gir umiddelbar oversikt i sanntid over alle brukere og hva som må prioriteres. Brukere i funksjonsfall, nye tjenestemottakere og de som er i en kompleks alvorlig helse- og livssituasjon vises øverst på tavlen. Det er sjekklister og beskjeder om hva som må følges opp. Ansatte kvitterer for utførte oppgaver på sine arbeidsstasjoner, og tavlen oppdateres i sanntid. IKOS erstatter gule lapper, svarte beskjedebøker, papirutiner og manuelle whiteboards.

Sikker overføring mellom avdelinger

IKOS sikrer sømløs flyt i brukeropfølgingen fra mottatt melding om behov til iverksatte tjenester. Kontor for tjenestetildeling ser ledige plasser og overfører bruker til aktuell avdeling. Mottakeravdelingen får opp brukeren på sin tavle med utførte kartlegginger og beskjeder. Avsenderavdelingen ser når tjenesten er iverksatt og kan avslutte sin oppfølging.

IKOS brukes i hjemmesykepleie, sykehjem, tjenester til funksjonshemmede, rus/psykisk helsetjeneste og ved kontor for tjenestetildeling. Brukere kan trygt og effektivt overføres mellom alle avdelinger.



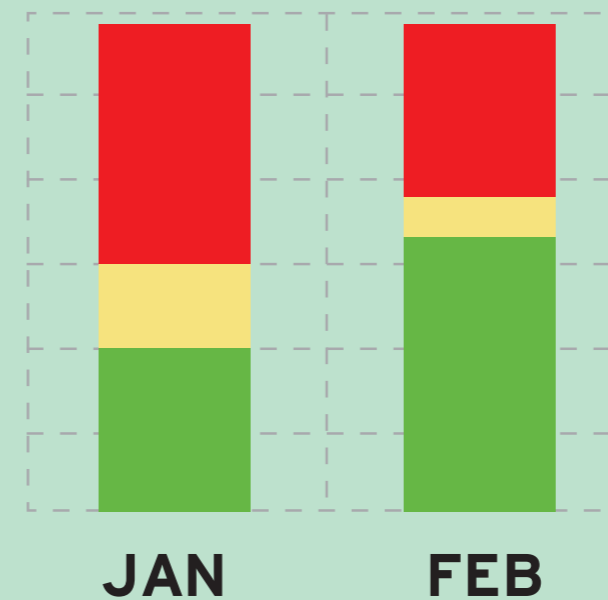
Pasientsikkerhet og tavlemøter

IKOS-tavlen viser avdelingens fokusområder med status i sanntid for den enkelte bruker. Hver avdeling velger hva de vil ha på tavlen og gjennomgå i tavlemøter. Det kan være risikoer fra Pasientsikkerhetsprogrammet, hva som er viktig for bruker, faglige mål, avtalte møter, smitte, risiko for vold/trusler eller annet. IKOS sikrer faglig god praksis.

Gode pasientforløp

IKOS sikrer god oppfølging fra start til slutt i forløpet. Brukere tildeles en tjenesteansvarlig som sin kontakt for å sikre brukerinvolvering og sammenhengende tjenester. Brukeroppfølgingen er standardisert med gjennomtenkte sjekklister og frister. Det sikrer effektiv og individuelt tilpasset oppfølging i tråd med lovverk, nasjonale føringer og faglige krav.

IPLOS	LM	MÅL	FALL
●	17.09		●
●		●	●
			●
	05.03		●
●		●	
●	17.09	●	
● ●	16.03	●	
● ●	17.09		●



Statistikk for innsikt og forbedring

IKOS er gullstandard for datafangst og rapportering i tjenesten. Datafangst skjer automatisk gjennom det daglige arbeidet. Kvalitet, kompetanse, ressursbruk og effektivitet måles. Statistikk viser dagferske resultater per medarbeider og samlet for avdelingen. Man ser historikk, og avdelinger sammenlignes. IKOS åpner for den gode styringsdialogen i hele organisasjonen. Alle ser hva som kan forbedres, og kan trekke i samme retning mot en bærekraftig drift med god kvalitet.

Arbeidsmotivasjon og endringsledelse

Med IKOS får ledere og alle medarbeidere ansvar og oppgaver som er forståelige, meningsfulle og håndterlige. Det gir god arbeidsmotivasjon og gode resultater. IKOS gjør den enkelte medarbeider og kommunen god.

Nye arbeidsmåter krever endringsledelse. Start i avdelinger som er motivert og utpek IKOS systemansvarlig. IKOS kommer med et lederutviklingsprogram, som støtter ansatte og ledere til å ta ut potensialet for kvalitet og effektiv drift.

Smarte tjenester

IKOS er forsknings- og erfaringsbasert, og utviklet med og for norske kommuner. Høyskoler, universitet og arbeidstakerorganisasjoner har bidratt i forprosjekter for å lage den gjennomtenkte og helhetlige løsningen. IKOS digital tavle ble utviklet med støtte fra Innovasjon Norge i 2016-17. Tverrfaglige vurderinger om lovverk, faglige anbefalinger, helsepolitiske føringer, ansattes kompetanse, ledelse og økonomi ligger til grunn. IKOS sikrer rett person og kompetanse på riktig plass. Teorier og erfaringer bak IKOS er beskrevet i boken «Veien til bedre helseledelse. IKOS – Individbasert kompetansestyring» (Marit Strandquist og Lise Adal, Kommuneforlaget 2011).

Sensio-porteføljen dekker alt fra smarthus i private boliger, leveranser i nye boligprosjekter, Safemate, trygg ute og hjemme med trygghetsalarmer, omsorgsboliger og store helsebygg, samt IKOS Digitale tavler for kvalitet og effektive tjenester

